

2021年1月8日

お客様各位

セーラー万年筆株式会社
代表取締役 比佐 泰

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策について

平素より、当社製品・サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が国内外で拡大傾向にある中、再び政府より緊急事態宣言が発令されました。

お客様への感染防止、社員および社員家族の安全確保の観点から、当社といたしましては引き続き以下の対策を徹底し、感染拡大防止の強化に努めて参ります。

- 在宅勤務・テレワークのさらなる推進、強化
- 社員の時差出勤の推進
- 37.5度以上の発熱がある社員の出勤禁止処置
- 不特定多数が集まるイベントの開催および参加の自粛

上記対策により、1月12日（火）より弊社お客様相談室にて承っております「セーラー万年筆 ユーザーサービス」のフリーダイヤルでのお問合せ受付は、当面の間休止させていただきます。なお、Eメールでのお問合せにつきましては、お客様への回答に遅れが出る場合もございますが、受付対応を継続させていただきます。

また、弊社公式オンラインショップ「セーラーショップ」の営業は一部で継続させていただきますが、電話によるご注文やお問合せの受付は、引き続き休止とさせていただきます。

フリーダイヤルでのお問合せ受付、オンラインショップの電話受付再開時期につきましては、改めてご案内させていただきます。

お客様には何かとご不便をおかけすることもあるかと存じますが、改めてご理解を賜りますようお願い申し上げます。